



**Sede principale**  
Via P. Gorini 40/d – 26900 Lodi  
Tel. 0371.428398 Fax 0371.422070  
e-mail: lausvol@lausvol.it  
sito: www.lausvol.it

**Orari di apertura ufficio:**  
lunedì – mercoledì 14.30 / 17.00  
martedì – giovedì - venerdì 9.00 / 12.00



LAUS Vol.  
CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO DELLA PROVINCIA DI LODI

## collana 'Quaderni per il volontariato' n. 2

### Servizi

Il Laus Vol svolge un servizio di assistenza e consulenza gratuita per le Organizzazioni di Volontariato della Provincia di Lodi attraverso le seguenti modalità:

### Sportelli

Attività di ascolto, orientamento, informazione, documentazione, consulenza in materia legale, fiscale, amministrativo-gestionale, assicurativa.

### Progettazione

Consulenza alle organizzazioni per la redazione di progetti e la partecipazione a bandi indetti da enti pubblici e privati

### Formazione

Organizzazione di corsi di formazione per i volontari delle associazioni su materie organizzativo - gestionali o tecnico specifiche (socio assistenziale - sanitaria. Civile-culturale ambientale e protezione civile)

### Banca Dati

Anagrafica delle Organizzazioni di volontariato e del Terzo Settore, informazioni relative alla attività svolta, all'area di intervento, all'iscrizione ai vari registri.

### Orientamento al Volontariato

Accompagnamento dei cittadini verso l'attività di volontariato, selezione di volontari per le organizzazioni. Incontri informativi e di orientamento al volontariato nelle scuole.

### Servizio Civile Nazionale Volontario

Informazione e orientamento per i giovani che vogliono svolgere un anno di Servizio Civile: assistenza agli enti che vogliono presentare progetti per l'assegnazione di volontari.

### Comunicazione

Redazione di periodici cartacei per gli enti della Provincia e del sito [www.lausvol.it](http://www.lausvol.it). Invio di news letter informative. Assistenza alle organizzazioni per la promozione di eventi e per i rapporti con la stampa.

Per ricevere informazioni, news, aggiornamenti, copia dei periodici rivolgersi agli sportelli sul territorio.

# I servizi per le Associazioni di Volontariato

Testi a cura di Cristian Pedrazzini

### Sportelli sul territorio

#### Zelo Buon Persico

c/o Centro Diurno Anziani  
via Roma, 57  
su appuntamento martedì 14.30/15.30  
Tel. 328/4722279

#### Lodi Vecchio

c/o Centro Anziani, via IV novembre, 7  
terzo mercoledì del mese dalle 10.00 alle 12.00  
Tel. 328/4722279

#### Casalpusterlengo

c/o Informagiovani, via Galileo Galilei, 1  
su appuntamento giovedì dalle 14,30 alle 15,30  
Tel. 328/4722279

#### Somaglia

c/o Villino Caccialanza  
via Mattei  
su appuntamento giovedì dalle 15.30 alle 16.30  
Tel. 328/4722279

#### Sant'Angelo Lodigiano

c/o CAP  
viale Partigiani, 14  
lunedì dalle 9.00 alle 10.30  
Tel. 328/4722279

Anno 2004

# I Centri di Servizio per il Volontariato della Regione Lombardia

I Centri di Servizio  
per il volontariato nascono  
con l'obiettivo di supportare,  
sostenere e qualificare  
le organizzazioni  
di volontariato e più in  
generale di essere agenti  
di sviluppo del volontariato  
e della cultura della solidarietà.

## Sportelli sul territorio

### **Zelo Buon Persico**

c/o Centro Diurno Anziani  
via Roma, 57  
su appuntamento martedì 14.30/15.30  
Tel. 328/4722279

### **Somaglia**

c/o Villino Caccialanza  
via Mattei  
su appuntamento giovedì dalle 15.30 alle 16.30  
Tel. 328/4722279

### **Lodi Vecchio**

c/o Centro Anziani, via IV novembre, 7  
terzo mercoledì del mese dalle 10.00 alle 12.00  
Tel. 328/4722279

### **Sant'Angelo Lodigiano**

c/o CAP  
viale Partigiani, 14  
lunedì dalle 9.00 alle 10.30  
Tel. 328/4722279

### **Casalpusterlengo**

c/o Informagiovani, via Galileo Galilei, 1  
su appuntamento giovedì dalle 14,30 alle 15,30  
Tel. 328/4722279

## INDICE

Premessa .....	pag.	4
Carta dei Valori del Volontariato .....	pag.	5
LAUS Vol:		
Chi siamo .....	pag.	10
La Mission .....	pag.	11
I Servizi per le Associazioni .....	pag.	12
Promozione del Volontariato .....	pag.	13
Consulenza ed assistenza .....	pag.	17
Formazione .....	pag.	20
Comunicazione .....	pag.	23

## Premessa

---

Dagli anni Novanta, in modo improvviso ed anche inaspettato, un settore che produce beni e servizi con particolari caratteristiche si è trovato al centro dell'attenzione sia del mondo pubblico che privato.

Organizzazioni che si occupano dai cittadini diversamente abili, ai tossicodipendenti, all'ambiente, organizzazioni non governative che operano con i paesi in via di sviluppo, associazioni culturali, fondazioni ed altro ancora sono diventati oggetto di interesse senza precedenti.

Miriadi di organizzazioni, con fini solidali e differenti l'una dall'altra, ma tutte con un minimo comun denominatore: non distribuiscono ai soci gli eventuali profitti che derivano dalla loro attività ma, al contrario, usano questi profitti per aumentare la quantità e migliorare la qualità dei servizi da esse erogati.

Tutto questo universo si chiama Nonprofit. All'interno delle svariate Organizzazioni si muove l'esercito dei volontari che svolgono l'azione Volontaria nei confronti dei bisogni sociali specie di quelli dei soggetti più deboli.

Le caratteristiche dell'azione dei Volontari sono state la base per cui, nel 1991, il parlamento ha approvato una legge (L.266/91) che definisce, promuove e regola il Volontariato, le organizzazioni ed i Centri di Servizio, questi ultimi sono espressamente citati nell'articolo n° 15 della legge sopracitata. Attualmente nella Regione Lombardia sono presenti undici centri, uno per ogni provincia,

Questa pubblicazione nasce con l'obiettivo di presentare i servizi, prestati in modo gratuito, dal LAUS Vol (Centro Servizi Volontariato della Provincia di Lodi) alle organizzazioni di volontariato del territorio.

Il contenuto di questa "Carta dei servizi" si basa su un continuo e costruttivo dialogo con le organizzazioni di Volontariato di Lodi e provincia, nel quale la coprogettazione è diventata il metodo che sempre più contraddistingue il rapporto con le realtà del territorio. Al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati e la capacità di promuoverli, siamo interessati a ricevere osservazioni sui contenuti della pubblicazione e sui servizi descritti, suggerimenti su nuove prestazioni che vorreste vedere realizzate, allo scopo di migliorare in

modo continuo il nostro obiettivo: sostenere e qualificare il Volontariato.

**Cristian Pedrazzini**

## Carta dei valori del volontariato

---

A partire da maggio 2001 il volontariato italiano si è impegnato in un percorso di riflessione sulle proprie radici e sui propri valori con l'obiettivo di ripensare e riprogettare le condizioni per una presenza sempre più significativa nei contesti civili locali, nazionali, mondiali. La traccia iniziale di questo percorso, destinato a concretizzarsi nella formulazione della "**Carta dei valori del volontariato**", è stata proposta alle organizzazioni di volontariato dalla Fivol (Fondazione Italiana per il volontariato) e dal Gruppo Abele.

### CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO

#### PRINCIPI FONDANTI

1. **Volontario è la persona** che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.
2. **I volontari esplicano la loro azione** in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.
3. **Il volontariato è azione gratuita.** La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti e indiretti. In questo modo diviene testimonianza credibile di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società centrati esclusivamente sull'"avere" e sul consumismo.  
I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.
4. Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione **del valore della relazione e della condivisione** con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'eser-

## Carta dei valori del volontariato

---

cizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.

5. Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale. In tal modo il volontariato produce legami, beni relazionali, rapporti fiduciari e cooperazione tra soggetti e organizzazioni concorrendo ad accrescere e valorizzare il capitale sociale del contesto in cui opera.
6. Il volontariato è **esperienza di solidarietà e pratica di sussidiarietà**: opera per la crescita della comunità locale, nazionale e internazionale, per il sostegno dei suoi membri più deboli o in stato di disagio e per il superamento delle situazioni di degrado. Solidale è ogni azione che consente la fruizione dei diritti, la qualità della vita per tutti, il superamento di comportamenti discriminatori e di svantaggi di tipo economico e sociale, la valorizzazione delle culture, dell'ambiente e del territorio. Nel volontariato la solidarietà si fonda sulla giustizia.
7. Il volontariato è **responsabile partecipazione e pratica di cittadinanza solidale** in quanto si impegna per rimuovere le cause delle diseguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni. Non si ferma all'opera di denuncia ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile la popolazione nella costruzione di una società più vivibile.
8. Il volontariato ha una **funzione culturale** ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione dei valori della pace, della non violenza, della libertà, della legalità, della tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale. Si impegna perché tali valori diventino patrimonio comune di tutti e delle istituzioni.
9. Il volontariato svolge un **ruolo politico**: partecipa attivamente ai processi della vita sociale favorendo la crescita del sistema democratico; soprattutto con le sue organizzazioni sollecita la conoscenza ed il rispetto dei diritti, rileva i bisogni e i fattori di emarginazione e degrado, propone idee e progetti, individua e sperimenta soluzioni e servizi, concorre a programmare e a valutare le politiche sociali **in pari dignità con le istituzioni** pubbliche cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti delle persone.

### ATTEGGIAMENTI E RUOLI

#### a) I volontari

10. I volontari sono chiamati a vivere la propria esperienza **in modo coerente con i valori e i principi che fondano l'agire volontario**. La dimensione dell'essere è per il volontario ancora più importante di quella del fare.
11. I volontari nell'esercitare il diritto-dovere di cittadinanza costituiscono **un patrimonio da promuovere e da valorizzare**, sia da parte delle istituzioni che delle organizzazioni che li impegnano. Pertanto esse devono rispettarne lo spirito, le modalità operative, l'autonomia organizzativa e la creatività.
12. I volontari sono tenuti a **conoscere fini, obiettivi, struttura e programmi** dell'organismo in cui operano e partecipano, secondo le loro possibilità, alla vita e alla gestione di questo nel pieno rispetto delle regole stabilite e delle responsabilità.
13. I volontari **svolgono i loro compiti** con competenza, responsabilità, valorizzazione del lavoro di équipe e accettazione della verifica costante del proprio operato. Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese.
14. I volontari **si impegnano a formarsi** con costanza e serietà, consapevoli delle responsabilità che si assumono soprattutto nei confronti dei destinatari diretti dei loro interventi. Essi ricevono dall'organizzazione in cui operano il sostegno e la formazione necessari per la loro crescita e per l'attuazione dei compiti di cui sono responsabili.
15. I volontari **riconoscono, rispettano e difendono la dignità delle persone** che incontrano e si impegnano a mantenere una totale riservatezza rispetto alle informazioni ed alle situazioni di cui vengono a conoscenza. Nella relazione di aiuto essi attuano un accompagnamento riservato e discreto, non impositivo, reciprocamente arricchente, disponibile ad affiancare l'altro senza volerlo condizionare o sostituirvisi. I volontari valorizzano la capacità di ciascuno di essere attivo e responsabile protagonista della propria storia.
16. I volontari impegnati nei servizi pubblici e in organizzazioni di terzo settore, costituiscono una **presenza preziosa** se testimoniano un "camminare insieme" con altre competenze e profili professionali in un rapporto di complementarietà e di mutua collaborazione. Essi costituiscono una risorsa valoriale nella misura in cui rafforzano le motivazioni ideali, le capacità relazionali e il legame al territorio dell'organizzazione in cui operano.

## Carta dei valori del volontariato

---

17. I volontari ricevono dall'organismo di appartenenza o dall'Ente in cui prestano servizio **copertura assicurativa** per i danni che subiscono e per quelli economici e morali che potrebbero causare a terzi nello svolgimento della loro attività di volontariato. Per il principio della gratuità i volontari possono richiedere e ottenere esclusivamente il **rimborso delle spese realmente sostenute** per l'attività di volontariato svolta.

### b) Le organizzazioni di volontariato

18. Le organizzazioni di volontariato **si ispirano ai principi della partecipazione democratica** promuovendo e valorizzando il contributo ideale e operativo di ogni aderente. È compito dell'organizzazione riconoscere e alimentare la motivazione dei volontari attraverso un lavoro di inserimento, affiancamento e una costante attività di sostegno e supervisione.
19. Le organizzazioni di volontariato **perseguono l'innovazione socio-culturale** a partire dalle condizioni e dai problemi esistenti. Pertanto propongono idee e progetti, rischiando e sperimentando interventi per conto della comunità in cui operano. Evitano in ogni caso di produrre percorsi separati o segreganti e operano per il miglioramento dei servizi per tutti.
20. Le organizzazioni di volontariato **collaborano con le realtà e le istituzioni locali, nazionali e internazionali**, mettendo in comune le risorse, valorizzando le competenze e condividendo gli obiettivi. Promuovono connessioni e alleanze con altri organismi e partecipano a coordinamenti e consulte per elaborare strategie, linee di intervento e proposte socio-culturali. Evitano altresì di farsi carico della gestione stabile di servizi che altri soggetti possono realizzare meglio.
21. Le organizzazioni di volontariato svolgono un preciso ruolo politico e di impegno civico anche **partecipando alla programmazione e alla valutazione delle politiche sociali** e del territorio. Nel rapporto con le istituzioni pubbliche le organizzazioni di volontariato rifiutano un ruolo di supplenza e non rinunciano alla propria autonomia in cambio di sostegno economico e politico. Non si prestano ad una delega passiva che chieda di nascondere o di allontanare marginalità e devianze che esigono risposte anche politiche e non solo interventi assistenziali e di primo aiuto.
22. Le organizzazioni di volontariato devono principalmente il loro sviluppo e la qualità del loro intervento alla capacità di **coinvolgere e formare nuove presenze, comprese quelle di alto profilo pro-**

## Carta dei valori del volontariato

---

**fessionale.** La formazione accompagna l'intero percorso dei volontari e ne sostiene costantemente l'azione, aiutandoli a maturare le proprie motivazioni, fornendo strumenti per la conoscenza delle cause dell'ingiustizia sociale e dei problemi del territorio, attrezzandoli di competenze specifiche per il lavoro e la valutazione dei risultati.

23. Le organizzazioni di volontariato sono tenute a **fare propria una cultura della comunicazione** intesa come strumento di relazione, di promozione culturale e di cambiamento, attraverso cui sensibilizzano l'opinione pubblica e favoriscono la costruzione di rapporti e sinergie a tutti i livelli. Coltivano e diffondono la comunicazione con ogni strumento privilegiando - dove è possibile - la rete informatica per migliorare l'accesso alle informazioni, ai diritti dei cittadini, alle risorse disponibili. Le organizzazioni di volontariato interagiscono con il mondo dei mass media e dei suoi operatori perché informino in modo corretto ed esaustivo sui temi sociali e culturali di cui si occupano.
24. Le organizzazioni di volontariato **ritengono essenziale la legalità e la trasparenza** in tutta la loro attività e particolarmente nella raccolta e nell'uso corretto dei fondi e nella formazione dei bilanci. Sono disponibili a sottoporsi a verifica e controllo, anche in relazione all'organizzazione interna. Per esse trasparenza significa apertura all'esterno e disponibilità alla verifica della coerenza tra l'agire quotidiano e i principi enunciati.

## LAUS Vol: Chi siamo

---

Il LAUS Vol è **un'associazione di associazioni** del Terzo Settore costituitasi nel 2003, tra i soci fondatori ci sono: l'amministrazione Provinciale e quella Comunale. Ha esclusivi scopi di solidarietà ed è priva di scopo di lucro.

Dal Gennaio 2004 gestisce il Centro di Servizi per il Volontariato istituito per la provincia di Lodi in base alla legge 266/91 e alla legge della Regione Lombardia 22/96.

I Centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività del Volontariato.

A tale fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.

In particolare, fra l'altro:

- Approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- Assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato
- Offrono consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività
- Offrono informazioni, notizie documentazioni e dati delle attività di volontariato locale e nazionale
- Contribuiscono all'attuazione dei progetti promossi dalle organizzazioni di volontariato fornendo alle organizzazioni interessate prestazioni o servizi previsti dagli stessi progetti.

I Centri di Servizio sono sostenuti da un "Fondo speciale per il volontariato" costituito presso ogni regione e gestito da un Comitato composto da rappresentanti delle fondazioni bancarie, delle istituzioni e del volontariato. Il fondo è alimentato da un quindicesimo degli utili delle fondazioni ex bancarie che, anche in questo modo, sostengono la crescita della società civile. Le fondazioni che concorrono alla costituzione del Fondo Speciale per il Volontariato presso la Regione Lombardia sono: Cariplo, Banca del Monte di Lombardia e Monte dei Paschi di Siena.

## LAUS Vol: La Mission

---

Il LAUS Vol garantisce pari condizioni di accesso di tutti gli utenti alle iniziative e ai servizi prodotti, senza alcuna discriminazione.

L'Associazione si propone di:

- promuovere strumenti ed iniziative atti a favorire la crescita di una cultura solidale, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte delle organizzazioni e dei singoli;
- offrire assistenza e consulenze alla progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- offrire consulenze e realizzare iniziative nel campo giuridico, fiscale e in quelli propri delle Associazioni;
- sostenere e realizzare iniziative per la formazione e la qualificazione del volontariato degli operatori;
- attuare studi e ricerche;
- raccogliere e mettere a disposizione informazioni, notizie, dati e documentazione sulle attività e le organizzazioni di volontariato nazionali e locali, e del Terzo Settore - locali, nazionali ed internazionali - e in generale sulle tematiche di rilevanza per le organizzazioni stesse;
- mettere in relazione le organizzazioni di volontariato, le strutture formative pubbliche e private, gli operatori economici, i mezzi di informazione;
- fornire servizi in genere agli enti locali e alle istituzioni pubbliche ed ad altri soggetti pubblici e privati, tramite apposita convenzione;
- organizzare seminari, incontri, convegni;
- svolgere ogni altra attività che possa rendersi necessaria per la realizzazione dei fini statuari.

Onde poter perseguire pienamente le finalità statuarie, l'Associazione potrà dotarsi di ogni struttura o strumento utile ed adeguato. Altresì potrà attivare intese e rapporti di collaborazione con Centri di Servizio per il Volontariato, con istituzioni, enti, associazioni, movimenti, fondazioni, imprese. (art.3: statuto LAUS Vol)

## **I Servizi per le Associazioni**

---

I servizi rivolti alle associazioni sono suddivisi in quattro aree:

1. *Promozione del Volontariato*
2. *Consulenza ed assistenza*
3. *Formazione*
4. *Comunicazione, documentazione e banca dati*

# Promozione del volontariato

## **Promozione del Volontariato**

---

Il LAUS Vol è progettato con la finalità di sostenere le organizzazioni nella ricerca di nuovi volontari con caratteristiche il più possibili coerenti con l'identità e le necessità delle organizzazioni stesse, i servizi proposti sono i seguenti:

- Rapporti con il territorio di appartenenza
- Iniziative e manifestazioni pubbliche di presentazione del volontariato
- Orientamento al volontariato
- Sportelli Scuola – Volontariato
- Iniziative in ordine al Servizio Civile Nazionale
- Iniziative in campo Europeo
- Messa a disposizione di sedi e strumenti per le Associazioni
- Promozione di tavoli di lavoro e di confronto

### **Rapporti con il territorio di appartenenza**

Il LAUS Vol ha effettuato nei diversi comuni della provincia di Lodi incontri per la presentazione delle proprie attività, incontri tematici e tavole rotonde. Alcuni di questi incontri sono stati organizzati dal LAUS VOI, ad altri invece il Centro ha partecipato su invito degli Enti locali stessi.

### **Iniziative e manifestazioni pubbliche di presentazione del volontariato**

L'evento chiave è ormai il consueto appuntamento fisso per tutte le associazioni del territorio: la Giornata provinciale del Volontariato, delle cooperazione e promozione sociale che, organizzata con il Forum del Terzo Settore, ha visto anno dopo anno aumentare in numero esponenziale i soggetti partecipanti

### **Orientamento al Volontariato**

E' un servizio di "avvio al volontariato" che si attua attraverso:

- Periodico rilevamento del bisogno delle associazioni (quante persone, quali competenze, quali mansioni, frequenza d'impegno, livello di formazione, ecc)

## Promozione del Volontariato

---

- Servizio di orientamento realizzato attraverso un colloquio individuale con gli aspiranti volontari.

### **Campagna Ricerca Volontari**

Ogni anno viene progettata e realizzata una campagna promozionale del volontariato per sensibilizzare la cittadinanza e pubblicizzare il servizio di orientamento per aspiranti nuovi volontari. La campagna si sviluppa attraverso l'impegno di veicoli promozionali differenziali (affissioni, sito internet, inserzioni in organi di informazione quotidiani e periodici, radio e Tv locali).

### **Sportelli Scuola -Volontariato**

In ottemperanza alle indicazioni dettate dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della ricerca, Ufficio scolastico regionale per la Lombardia, in accordo con Caritas Ambrosiana, mediante Protocollo d'intesa tra Centro Servizi Amministrativi di Lodi e LausVol, nasce in data 15 marzo 2004 lo sportello Scuola & Volontariato della provincia di Lodi al fine di promuovere la cultura della solidarietà, della legalità, dell'educazione al tempo libero come tempo solidale attraverso esperienze di volontariato interne ed esterne alla scuola. Lo sportello ha sede presso I.S.S. Maffeo Vegio, via G.Carducci n. 3 a Lodi

### **Iniziative in ordine al Servizio Civile Nazionale**

A Lodi si è costituito un tavolo di lavoro in concertazione con Enti Locali e Privato Sociale allo scopo di approntare nuove metodologie di percorso al servizio dell'utenza e degli Enti interessati dal nuovo servizio Civile. Inoltre il LAUS Vol. fornisce strumenti per promuovere la conoscenza della nuova opportunità tra i giovani e formare adeguatamente i dirigenti degli enti.

### **Messa a disposizione di sedi e strumenti per le Associazioni**

Il LAUS Vol mette a disposizione gratuitamente la propria sala assemblee alle associazioni di Volontariato per lo svolgimento di corsi ed anche per riunioni. Supporta le associazioni nell'attività di segreteria con strumenti quali lavagna luminosa, videoproiettore, fax, mail, creazione di volantini e locandine etc.

## Promozione del Volontariato

---

### **Promozione di tavoli di lavoro e di confronto**

Tra le organizzazioni di volontariato, il territorio e il Centro per favorire la convergenza e la connessione di risorse e attori a vari livelli si sono costituiti alcuni tavoli di lavoro tematici, tra cui: disabilità, piani di zona, formazione, comunicazione

### **Supporto alla progettazione**

In base alle svariate opportunità di finanziamento esistenti, nonché sulla consulenza sul contenuto dei programmi, bandi etc. Il LAUS Vol offre:

- Analisi del contesto;
- Definizione di finalità e obiettivi;
- Verifica della fattibilità;
- Individuazione delle possibilità di finanziamento locali, nazionali ed europei;
- Compilazione formulari e stesura progetti;
- Definizione budget;
- Gestione e rendicontazione delle attività

**Consulenza  
ed  
Assistenza**

## **Consulenza ed assistenza**

---

Le consulenze (offerte in modo gratuito) possono essere riassunte in alcune aree:

- Giuridico-legale
- Contabile e fiscale
- Assicurativa
- Progettazione
- On-line

### **Consulenza giuridico-legale**

Consiste nel supporto per la nascita, la vita e la cessazione di un'associazione di volontariato od altro ente e/o organizzazione equiparabile ad esse; in particolare:

- Costituzione di associazioni/organizzazioni;
- Iscrizione al registro provinciale e regionale;
- Stesura verbali assemblee;
- Stesura protocolli d'intesa;
- Stesura convenzioni;
- Questioni generali correlate alla vita/cessazione dell'associazione.

### **Consulenza fiscale-amministrativa**

Riguarda le problematiche fiscali e le questioni legate alla gestione amministrativa/contabile dell'associazione; in particolare per:

- Redazione bilanci;
- Normativa di settore;
- Tenuta libri contabili e libro soci;
- Regime degli acquisti ed esenzioni di imposta;
- Esercizio di attività commerciali marginali.

## Consulenza ed assistenza

---

### Consulenza assicurativa

Per ciò che concerne:

- Tipologia di assicurazione per i volontari;
- Obblighi assicurativi imposti dalla legge;
- Tenuta registro assicurati.

### Consulenza di progettazione

Per ciò che concerne:

- Individuazione delle possibilità di finanziamento locali, nazionali ed europei;
- Compilazione formulari e stesura progetti.

### Consulenza On-line

Collegandosi al sito [www.lausvol.it](http://www.lausvol.it) si possono porre quesiti on-line, reperire news, aggiornarsi sui corsi proposti, reperire normativa di settore, modulistica per l'amministrazione dell'associazione, ed anche iscriversi alla newsletter del Centro.

**Formazione**

## Formazione

---

Il LAUS.Vol propone secondo una logica dettata dalla gradualità e continuità, individuando livelli "formativi" differenziati e specifici per settori di intervento delle associazioni.

L'offerta si articola su diversi livelli con una gamma di proposte differenziate:

- rivolta all'interno;
- all'esterno alle organizzazioni aderenti e non;
- di base, specifica/di settore, trasversale, di secondo livello.

Mentre i settori della consulenza e dell'informazione, possono incontrare una domanda diretta, sollecitata da bisogni concreti, la domanda di formazione ha una natura diversa, i "clienti" di questo servizio vanno cercati, sollecitati a partecipare .

Nelle occasioni in cui il LAUS.Vol ha rilevato il bisogno formativo, la base si è espressa chiedendo una formazione:

- "aperta", non esclusivamente rivolta all'interno del mondo del volontariato;
- "attiva", che preveda l'utilizzo di una metodologia coinvolgente "motivante", che aiuti a riscoprire le radici del proprio impegno, e che soprattutto, le faccia scoprire a chi dal mondo del volontariato si sente distante.

## ALCUNI DEI PERCORSI PROPOSTI

### **Percorsi motivazionali:**

Sono proposti in modo differenziato percorsi a cittadini e a volontari attivi. I percorsi motivazionali rivolti a cittadini mirano ad aumentare la consapevolezza rispetto al tema della motivazione al volontariato, aprendo una riflessione sul significato che ogni soggetto dà alla propria esperienza e contribuendo alla costruzione del senso che sottostà alle azioni svolte. I percorsi motivazionali per volontari attivi si pongono l'obiettivo di mettere a fuoco e nutrire nel tempo la motivazione che spinge a fare volontariato.

## Formazione

---

### Percorsi Trasversali

Vengono sviluppati su tematiche di interesse comune ai vari settori del volontariato come per esempio:

- la comunicazione interpersonale;
- il lavoro in rete;
- capire e comunicare chi siamo: il Bilancio Sociale;
- elementi di base per la progettazione di azioni formative;
- come comunicare ai giovani a scuola;
- informatica di base;
- informatica avanzata;
- la conduzione di riunioni.

### Percorsi specifici

Emergono dalle tematiche specifiche richieste dalle associazioni stesse, e mirano a rispondere a fabbisogni formativi di associazioni che operano in un comune ambito di intervento come ad esempio:

- immigrazione e comunicazione: dalla percezione delle differenze alla relazione;
- il volontario telefonico che opera in emergenza;
- come rispondere in modo adeguato a situazioni di emergenza;
- i giovani e la percezione del volontariato.

Fa parte anche dei percorsi specifici l'accompagnamento di singole associazioni o di gruppi di associazioni per:

- analisi del fabbisogno;
- definizione degli obiettivi;
- progettazioni di percorsi;
- individuazione di docenti;
- definizione di strumenti di valutazione.

**Comunicazione,  
documentazione  
e banca dati**

## Comunicazione documentazione banca dati

---

La comunicazione è intesa come il trasferimento d'informazioni da un emittente ad un ricevente attraverso un canale. Comunicare significa attivare un procedimento di azione sociale, non solo nella misura in cui il messaggio ha valore di per se stesso (notizie), quanto per il modo con il quale tale messaggio è reso trasmissibile, cioè comunicato. Perché vi sia comunicazione, oltre alla condivisione del significato, è necessaria anche la condivisione comportamentale basata su insiemi di regole.

Su questa base e secondo una logica di valorizzazione delle esperienze locali, con l'obiettivo di favorire le organizzazioni nell'accrescere la propria capacità di comunicare; il LAUS Vol propone alcuni servizi:

### DOCUMENTAZIONE

#### **Biblioteca ed emeroteca del Volontariato**

È possibile accedere al prestito e/o alla consultazione di libri, documentazione nella biblioteca del LAUS Vol o richiedere la realizzazione di prodotti specifici (estrazione di articoli, dalle riviste raccolte; dossier di approfondimento).

Uno degli scopi è anche quello di accompagnare giovani studenti in ricerca di tesi su tematiche relative al volontariato.

#### **Banca dati del Terzo Settore**

È possibile ricevere informazioni anagrafiche relative alle attività di tutte le realtà del Terzo Settore della provincia di Lodi (attualmente sono presenti dati anagrafici di 1100 associazioni). Tale servizio inoltre propone elaborazioni ed analisi sulla presenza del volontariato a Lodi e nei suoi distretti territoriali.

#### **Bilancio Sociale**

Consiste nell'organizzazione di incontri di consulenza individuale, accompagnati da percorsi atti al confronto tra le organizzazioni interessate ad adottare lo strumento "bilancio sociale", con l'approfondimento di specifiche tematiche.

## Comunicazione documentazione banca dati

---

### INFORMAZIONE

La finalità dell'informazione è quella di accrescere nelle organizzazioni di Volontariato la consapevolezza della rilevanza strategica e la qualità della comunicazione verso il territorio.

I servizi previsti sono:

#### **Sito web**

Attraverso il sito, è possibile accedere a informazioni sul volontariato locale, sulle iniziative in atto, su bandi e opportunità di finanziamento e non solo.

#### **Newsletter**

La newsletter, inviata gratuitamente a tutte le organizzazioni di volontariato dotate di posta elettronica e a chiunque ne faccia richiesta, è uno strumento di informazione rapida e di facile consultazione per essere aggiornati sul volontariato locale e sulle iniziative in atto.

#### **Consulenza alla comunicazione per le organizzazioni di volontariato (ufficio stampa)**

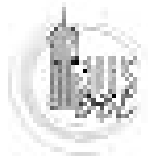
Un servizio di supporto alle organizzazioni per la stesura di articolo e comunicati stampa, l'organizzazione di conferenze stampa e per facilitare le relazioni tra i media e le associazioni. Il servizio serve inoltre come occasione per pianificare campagne di informazione e la definizione di un proprio piano comunicativo.

#### **I giornali locali del volontariato**

L'attività prevede la valorizzazione dei giornali editi a Lodi e provincia da organizzazioni di Volontariato. Tale servizio vuole favorire la conoscenza e la diffusione attraverso incontri di rete.

#### **Collana: "Quaderni per il Volontariato"**

Pubblicazione di quaderni di agile consultazione su problematiche comuni della gestione associativa, iniziative organizzate dal Centro, atti di convegni ecc



TUTTI I SERVIZI OFFERTI DAL LAUS Vol SONO GRATUITI

LAUS Vol: Via Paolo Gorini 40/d – 26900 Lodi  
Tel 0371.428398 Fax 0371.422070  
Sito Web: [www.lausvol.it](http://www.lausvol.it)  
E-mail [lausvol@lausvol.it](mailto:lausvol@lausvol.it)

### Sportelli sul territorio

#### **Zelo Buon Persico**

c/o Centro Diurno Anziani  
via Roma, 57  
su appuntamento martedì 14.30/15.30  
Tel. 328/4722279

#### **Somaglia**

c/o Villino Caccialanza  
via Mattei  
su appuntamento giovedì dalle 15.30 alle 16.30  
Tel. 328/4722279

#### **Lodi Vecchio**

c/o Centro Anziani, via IV novembre, 7  
terzo mercoledì del mese dalle 10.00 alle 12.00  
Tel. 328/4722279

#### **Sant'Angelo Lodigiano**

c/o CAP  
viale Partigiani, 14  
lunedì dalle 9.00 alle 10.30

#### **Casalpusterlengo**

c/o Informagiovani, via Galileo Galilei, 1  
su appuntamento giovedì dalle 14,30 alle 15,30  
Tel. 328/4722279